



TOON HERMANS HUIS **PARKSTAD**

CENTRUM VOOR LEVEN MET EN NA KANKER



Jaarverslag 2021

Inhoudsopgave

Voorwoord

1	Algemeen	pag. 4
2	Doelstelling van de organisatie.	pag. 5
3	Interne organisatie	pag. 6
4	Activiteiten en samenwerking	pag. 8
5	Registratie	pag. 12
6.	Ontwikkeling in de toekomst	pag. 13
7.	Financiën	pag. 14

Bijlagen

Voorwoord

Ook in het jaar 2021 heeft Toon Hermans Huis Parkstad alle gelegenheid gehad om te leren zo flexibel mogelijk in te spelen op de onmogelijkheden als gevolg van de aanhoudende pandemie. De uitdaging zat met name in het vinden van de mogelijkheden. Daarbij is steeds in ogenschouw genomen dat de stichting verantwoordelijk is voor een kwetsbare doelgroep.

De kernwaarden van ons huis hebben regelmatig onder druk gestaan. En toch hebben we mogelijkheden gevonden om in contact te blijven met de gasten die ons luisterend oor nodig hebben. Zoals alles in het leven geldt ook hier: soms is het een succes, de andere keer niet. De kracht van onze gastvrouwen en -heren zit in de persoonlijke ontmoeten en oprechte aandacht voor de mens. Daarmee sluiten zij aan bij de behoefte van onze gasten.

Alle hobbels ten spijt kijken we terug op een jaar waarin in de eerste plaats is geïnvesteerd in verbinding en verbondenheid. De ene keer in het leggen van nieuwe externe contacten en vinden van nieuwe samenwerkingspartners. En een andere keer staat het verankeren van de betrokkenheid van de interne relaties op de voorgrond. Op die manier zijn we erin geslaagd om te bewaren wat goed is en tegelijk de eerste gerichte stappen te zetten in de groei naar een kwalitatief nóg sterker centrum voor leven met en na kanker.

Heerlen, 24 maart 2021

J. Martens
Secretaris

A. Winthagen
directeur

1. Algemeen

Stichting Toon Hermans Huis Parkstad, opgericht in 2005, biedt in aanvulling op de formele zorg psychosociale ondersteuning aan kankerpatiënten, hun naasten en nabestaanden. Dit jaarverslag geeft inzicht in de gebeurtenissen binnen de stichting gedurende het bewogen jaar 2020.

1.1. Gegevens Toon Hermans Huis Parkstad

Adres: Wilhelminaplein 24
6411 KW Heerlen
Telefoon: 045-5427788
Mobiel: 06-43120925
E-mail: info@toonhermanshuisparkstad.nl
Website: www.toonhermanshuisparkstad.nl
RABO: NL26 RABO 0173 8139 84
KvK: 14073014

1.2. Openingstijden

De reguliere openingstijden zijn van maandag t/m vrijdag van 10.00 tot 16.00 uur.
Bij incidentele activiteiten is er ook sprake van openstelling 's avonds of in het weekeinde.

1.3. ANBI-status

De stichting is als Algemeen Nut Beogende Instelling (ANBI) geregistreerd. Onze inkomsten zijn daarom vrijgesteld van erfbelasting, successie- en schenkingsrecht. Dit betekent dat bijna het volledige bedrag dat geschonken wordt door sponsors of particulieren direct besteed wordt aan activiteiten voor gasten van het Toon Hermans Huis.

1.4. Oprichting

De stichting Toon Hermans Huis Parkstad is bij notariële akte opgericht op 3 juni 2004.

2. Doelstelling van de organisatie

Bij Toon Hermans Huis Parkstad dromen we van een wereld waarin iedereen die geraakt wordt kanker de psychosociale ondersteuning krijgt die hij of zij nodig heeft voor een optimale kwaliteit van leven.

2.1 Missie

Alle inwoners van Parkstad die direct dan wel indirect geraakt worden door kanker vinden bij Toon Hermans Huis Parkstad een unieke ontmoetingsplek die er op een positieve manier aan bijdraagt om (weer) zo veel mogelijk te kunnen participeren in de maatschappij.

2.2 Visie

De diagnose kanker zet je wereld op zijn kop. Vragen, zorgen en angst over allerlei facetten dreigen de regie over je leven over te nemen. Bij Toon Hermans Huis Parkstad zijn we ervan overtuigd dat er een plek is waar je de gevolgen van de ziekte kanker niet alleen hoeft te dragen. We staan voor een plek waar oprechte en positieve aandacht voor de mens achter de ziekte helpt in het vergroten van veerkracht en zelfredzaamheid. We zeggen niet zomaar: *samen met ons kun je het weer alleen!*

2.3 Doelstelling

Toon Hermans Huis Parkstad biedt als centrum voor leven met en na kanker passende psychosociale ondersteuning gebaseerd op de individuele wensen en behoeften. Uitgangspunt van onze inzet is dat de ondersteuning gericht is op het versterken van de veerkracht en zelfregie van onze gast. Daarmee streven we ernaar dat de gast ervaart dat hij na verloop van tijd weer zoveel mogelijk in de maatschappij kan participeren, onafhankelijk van ons aanbod. Anders gezegd is Toon Hermans Huis Parkstad niet meer, maar zeker ook niet minder, dan een belangrijke passant in het leven van de patiënt, zijn naasten en nabestaanden.

2.4 Kernwaarden

Gastvrij

Onvoorwaardelijke gastvrijheid voor iedereen, ongeacht leeftijd, religie of etnische afkomst, die direct of indirect geconfronteerd wordt met kanker, ongeacht de fase van het ziekte- genezings- of acceptatieproces.

Empathisch

Oprechte empathie en aandacht van onze medewerkers voor de mens achter de ziekte dragen bij aan een sfeer van warmte en geborgenheid. Er is respect voor ieders waarden en normen en voor ieders wensen en mogelijkheden. We hebben en nemen veel tijd voor de gast.

Veerkrachtig

Door gerichte psychosociale ondersteuning helpen wij onze gast zijn veerkracht en zelfregie zo optimaal mogelijk te gebruiken. Dat maakt het mogelijk om te leren omgaan met de uitdagingen die kanker met zich meebrengt. Op die manier dragen we bij aan de mate waarin de gast kwaliteit van leven ervaart.

2.5 Doelgroep

Tot de doelgroep behoren alle inwoners van de regio Parkstad die direct of indirect te maken krijgen met de diagnose kanker. Dat betekent dat het huis er is voor (ex-)kankerpatiënten, hun naasten en nabestaanden. De reden van hun bezoek kan verschillen:

- Gasten die informatie willen (vaak aan het begin van het ziekteproces);
- Gasten die rust en geborgenheid zoeken om emoties te uiten, ervaringen te delen, troost en herkenning te vinden (later tijdens de ziekte);
- Gasten die deelnemen aan activiteiten om op kracht te komen (tijdens en na de ziekte).

3. Interne organisatie

3.1 Samenstelling bestuur

Per 31 december 2021 bestaat het bestuur van de stichting Toon Hermans Huis Parkstad uit:

- Dhr. Marco Nettersheim (voorzitter)
- Dhr. Jacques Martens (secretaris)
- Dhr. Maurice Hermans (penningmeester)
- Mevr. Monique van Kleef (vicevoorzitter en portefeuille HR)
- Mevr. Marion Schmitz (portefeuille marketing, communicatie en fondsenwerving)
- Dhr. Meindert Sosef
- Mevr. Mirjam Willemsen

3.2 Directievoering

De beleidsvoorbereiding en -uitvoering zijn in handen van de directeur, die in loondienst is bij de stichting. Als directeur is dhr. Armand Winthagen verantwoordelijk voor de dagelijkse gang van zaken.

3.3 Vrijwilligersteam

Stichting Toon Hermans Huis Parkstad beschikt over een team vrijwilligers, die vrijwel allemaal de rol vervullen van gastvrouw of gastheer voor de gasten en bezoekers van het huis. Daarnaast is er een vrijwilliger voor administratieve ondersteuning, een vrijwilliger voor Social Media en communicatie en een vrijwilliger betrokken bij gastenregistratie.

Gedurende het jaar heeft de stichting om uiteenlopende redenen afscheid genomen van vier vrijwilligers en helaas ook van drie aspirant-vrijwilligers. De beperkende maatregelen en de daarmee gepaard gaande stilte in huis zijn daar in sommige gevallen mede oorzaak van. Tegelijk zijn er in diezelfde periode drie nieuwe vrijwilligers toegetreden tot het team. Dat betekent dat per 31 december 2021 het vrijwilligersteam bestaat uit 33 personen. Daarvan zit 1 persoon in de proefperiode.

De groepsactiviteiten worden begeleid door freelance professionals of vrijwilligers. Per 31 december 2021 zijn er elf aanbieders betrokken bij Toon Hermans Huis Parkstad.

3.4 Scholing en overleg van vrijwilligers

Nieuwe gastheren en gastvrouwen volgen na een inwerkperiode van twee maanden een verplichte basistraining van IPSO. Vanwege de coronamaatregelen hebben de trainingen afgelopen jaar in hybride vorm plaatsgevonden. Dat is niet ideaal voor het onderlinge contact, maar nóg een jaar geen basistrainingen verzorgen was geen optie. Het online aanbieden van een aantal onderdelen heeft geen negatieve invloed gehad op de opgedane kennis.

In 2021 hebben drie vrijwilligers van Toon Hermans Huis Parkstad hun certificaat behaald.

De stichting hanteert een interne handleiding met procedures en richtlijnen m.b.t de gang van zaken in huis. Daarnaast beschikt Toon Hermans Huis Parkstad over een inwerkprogramma voor nieuwe collegae en worden stagiaires uit diverse opleidingen begeleid door de gastvrouwen en gastheren onder verantwoordelijkheid van de directie.

Gebruikelijk is dat driemaal per jaar een teamoverleg plaatsvindt. Dat wordt gebruikt voor het maken van werkafspraken, het evalueren van de gang van zaken en bespreken van in- en externe ontwikkelingen. Het was afgelopen jaar helaas slechts één keer mogelijk om met het gehele teams een teamoverleg te plannen. In plaats daarvan zijn binnen het team in kleine groepen werkafspraken besproken.

De verplichte intervisie heeft in aangepaste vorm plaatsgevonden. Door aanpassing van de groepsgrootte was het mogelijk om twee begeleide intervisies te organiseren. Beide intervisies stonden helemaal in het teken van de scholing die aan het einde van het jaar plaatsvond.

In november 2021 was daar eindelijk de gelegenheid voor: de tweedaagse scholing voor alle medewerkers die volledig is gebaseerd op de in 2019 herijkte missie en visie met het motto: *samen met ons kun je het weer alleen*.

Het maatwerkprogramma is opgezet in samenwerking met de vaste intervisor en in afstemming met het bestuurslid met de portefeuille HR. De begeleiding was in handen van twee gerenommeerde opleiders met de intervisor als co-trainer.

Het gehele team heeft aan de hand van praktische werkvormen, onderbouwd met theoretische kennis, twee dagen de nieuwe werkwijze die past bij de nieuwe missie en visie kunnen ervaren. Naast de inhoudelijke en praktische ervaring was de scholing een ideale setting voor alle vrijwilligers om elkaar weer te ontmoeten na een lange periode van beperkingen.

3.5 Stagiaires

Toon Hermans Huis Parkstad biedt ook in 2021 aan verschillende stagiaires de ruimte om kennis te maken met deze speciale tak van informele zorg. Er zijn twee stagiaires actief geweest vanuit de opleiding Social Work aan de Hogeschool Zuyd.

Ook heeft een student doktersassistenten een korte periode stagegelopen om kunnen te maken met de mogelijkheden die het huis te bieden heeft.

Daarnaast heeft het huis de leergang Palliatieve zorg van Hogeschool Zuyd gefaciliteerd om studenten kennis te laten maken met de meerwaarde van creatieve expressie in de palliatieve fase.

3.5 Interne communicatie

De interne communicatie met de vrijwilligers, aanbieders en bestuur is vooral gericht op het delen van informatie. Daarvoor wordt overwegend gebruik gemaakt van een interne nieuwsbrief en email. Het organiseren van gezamenlijke teambijeenkomsten was door beperkingen in de groepsgrootte nauwelijks mogelijk. De directie heeft momenten als Pasen, nationale vrijwilligers dag of nieuwjaar gebruikt om persoonlijk bij de medewerkers thuis langs te gaan met een presentje.

4 Activiteiten en samenwerking

Ook afgelopen jaar vroegen de landelijke maatregelen om veel flexibiliteit wat betreft het organiseren van ons reguliere ondersteuningsaanbod. Maar inmiddels hebben we geleerd van het jaar ervoor en passen we de manier waarop we contact houden met onze gasten aan.

4.1. Inloop

Het jaar begon met dezelfde lockdown al waarmee 2020 eindigde. Daardoor was het tot maart niet mogelijk om fysiek gasten te ontvangen. De vrijwilligers hebben aan de hand van een telefoondienst contact gehouden met onze gasten.

Vanaf maart kunnen we met strikte hygiëne- en gedragsregels weer gasten ontvangen. Het verhoogde gezondheidsrisico van een groot deel van onze bezoekers, zorgt er echter voor dat het nog lang stil blijft in huis.

4.2. Activiteiten

Net als de inloop hebben ook de (groeps)activiteiten te lijden onder de maatregelen. Het eerste kwartaal vervallen alle fysieke activiteiten als gevolg van de lockdown. Vanaf april worden de individuele activiteiten weer voorzichtig aangeboden. Groepsactiviteiten met een klein aantal deelnemers worden tijdelijk omgevormd tot individuele activiteiten.

De behoefte aan online-bijeenkomsten ter vervanging van fysiek samenzijn is laag. Het overgrote deel van de deelnemers geeft aan geen gebruik te willen maken van het aanbod om dit vanuit Toon Hermans Huis Parkstad te faciliteren.

Het is alweer juni voordat de situatie dusdanig verbeterd is dat we veilig kunnen herstarten met een aantal groepsactiviteiten. De groeps grootte wordt aangepast en op die manier kunnen yoga, Tai Chi en onze creatieve workshops weer opstarten.

4.3 Bijzondere activiteiten

Hoewel we elk jaar op 4 februari stil staan bij Wereldkankerdag, voelt het dit jaar extra belangrijk om er aandacht aan te besteden. Met de actie '*Met heel mijn hart wens ik jou...*' bieden we iedereen de gelegenheid om een dierbare een hart onder de riem te steken. Dat kan door een houten hartje met een spreuk of wens te laten bezorgen bij iemand die een steuntje in de rug kan gebruiken. De actie is een succes en de reacties van mensen die hartje hebben ontvangen zijn hartverwarmend. We sluiten Wereldkankerdag af door via ons YouTube kanaal een programma te delen met liedjes, gedichten en verhalen opgenomen in onze eigen Ridderzaal.

Op dinsdag 22 juni ontvangen we Evelien van der Werff, die in een 6 weken tijd lang alle IPSO-inloophuizen in Nederland fietst. Dat doet ze om aandacht te vragen voor de huizen en er tegelijk geld mee in te zamelen. De actie met de naam *Evelien brengt geluk* leidt tot behoorlijk wat aandacht in zowel landelijke als lokale media. L1 radio interviewt haar voordat ze aan haar vierdaagse tournee door Limburg begint.

In augustus is het eindelijk zover en stellen we onze eerste *Vriend van Toon* voor aan het publiek: niemand minder dan Roel Wever, burgemeester van Heerlen. Met de Vrienden van Toon mikken we op het bereiken van een zo groot mogelijke groep particulieren die maandelijks het huis met een kleine bijdrage financieel steunen. Dat kan al vanaf twee euro per maand. En omdat wij onze vrienden waarderen verloten we onder hen elke maand een vlaai, die kosteloos wordt aangeboden door bakkerij Voncken. Per 31 december 2021 hebben we inmiddels 29 '*Vrienden van Toon*'.

In het voorjaar was het nog te riskant, maar op 26 september vindt dan toch de tweede editie van de *Toer de Toon* plaats. Dit jaar wordt de tocht gesponsord door Decathlon Kerkrade. De

benefietstocht door het Limburgse Heuvelland blijft klein maar fijn en de sfeer is goed. Het blijkt daarmee een geschikte manier voor een paar potentiële gasten en vrijwilligers om kennis te maken met het huis.

In oktober durven we het risico te nemen om flink uit te pakken in het kader van de borstkankermaand.

Samen met BVN en het Mammacareteam van Meander organiseren we een minisymposium over nazorg bij borstkanker. We krijgen medewerking van een huisarts en oncologisch fysiotherapeut zodat bezoekers breed geïnformeerd worden.

We sluiten de maand af met een verwenweek voor (ex-)borstkankerpatiënten. Deelnemers kunnen gratis genieten van allerlei workshops. Van een energetische behandeling tot een kookworkshop en van een kleuranalyse tot een workshop etherische oliën.

Langzaamaan wint het fenomeen MOvember aan bekendheid. We sluiten daar in de prostaat-kankermaand bij aan met de actie 'Kanker is niet SNOR.' Dankzij de vrijwillige medewerking van een semiprofessioneel fotograaf en een projectsubsidie van de gemeente Heerlen staat de hele maand november onze foto-expositie in de publiekshal van het nieuwe stadkantoor. Met een postercampagne zijn we op vele plaatsen in de stad en op vele scholen aanwezig.

De campagne was bovendien aanleiding om samenwerking aan te gaan met de afdeling audiovisueel van VISTA college. Zij hebben een zestal korte filmpjes gemaakt gericht op tieners en jongeren om hun bewust te maken van de impact van kanker binnen het gezin of de familie.

4.4 Samenwerking met (netwerk)partners

Zuyderland Medisch Centrum

Mede door de toenemende kans op genezing zijn er in Nederland steeds meer mensen die leven met kanker. Als gevolg daarvan is goede psychosociale nazorg steeds belangrijker. Niet alleen voor de patiënt, maar juist óók voor de partner en dierbaren.

In samenwerking met Toon Hermans Huis Sittard is er periodiek overleg met enkele managers van Zuyderland om de complementaire psychosociale (na)zorg van de huizen verankerd te krijgen in het zorgproces van Zuyderland. De resultaten in 2021 zijn beperkt, mede door de impact van corona op de primaire zorg.

Tussen de besmettingspieken door bezoeken vrijwilligers van ons huis in samenwerking met vrijwilligers van Toon Hermans Huis Sittard patiënten op de verpleegafdeling oncologie op de locatie Sittard-Geleen. De doelstelling is patiënten een luisterend oor bieden en hen kennis te laten maken met de ondersteuning die de huizen kunnen bieden.

IPSO (Instellingen PsychoSociale Oncologie)

IPSO is de overkoepelende brancheorganisatie die de inloophuizen met elkaar verbindt en versterkt door kennisuitwisseling en samenwerking. IPSO heeft verschillende inspiratie en kennissessie georganiseerd over verschillende onderwerpen. Daarnaast verzorgt IPSO de basistraining voor onze gastvrouwen en -heren.

In 2021 is Toon Hermans Huis Parkstad aangesloten bij IPSO-community, het centrale registratiesysteem dat door de IPSO-inloophuizen gebruikt dient te worden.

KWF Kankerbestrijding

Vanuit IPSO is de lobby richting KWF de afgelopen jaren steeds intensiever en succesvoller. In 2021 deelt KWF haar expertise op verschillende vlakken regelmatig in onlinetrainingen en webinars, van fondsenwerving tot inhoudelijke ontwikkelingen in de toekomst.

De meest concrete samenwerking met KWF is de Samenloop voor Hoop. Hoewel Landgraaf volgens de gebruikelijke planning in 2021 weer een Samenloop zou organiseren, is dat gezien de

maatregelen niet haalbaar. In combinatie met de hoge kosten die gepaard gaan met de licentie besluit KWF helemaal te stoppen met de Samenloop voor Hoop.

Limburgse Toon Hermans Huizen Limburg

Tweemaandelijks is er overleg tussen de directeuren/coördinatoren van de zes Toon Hermans Huizen in Limburg. Doelstelling is elkaar te versterken en van elkaar te leren. Waar mogelijk worden krachten gebundeld om gezamenlijke projecten te organiseren. Vanwege het werkgebied van Zuyderland is met name de samenwerking met Toon Hermans Huis Sittard intensief op zowel strategisch als operationeel gebied.

Netwerk Palliatieve Zorg Oostelijk Zuid-Limburg

Toon Hermans Huis Parkstad participeert in het regionaal Netwerk Palliatieve Zorg. Daarin werken meerdere zorgpartners partners samen om palliatieve zorg te waarborgen en te verbeteren. In 2021 is binnen het netwerk o.a. aandacht besteed aan bij een breed publiek het bespreekbaar maken van palliatieve zorg. Daarnaast zijn er stappen gezet in het verbeteren van de kennis van de professionals binnen de palliatieve zorg.

Netwerk Informele Steun

Om samen zelfredzaamheid en zelfstandigheid van mensen in Heerlen te ondersteunen is het belangrijk dat betrokken partners elkaar weten te vinden. Toon Hermans Huis Parkstad participeert daarom in het Netwerk Informele Steun. Het netwerk deelt informatie en kennis en maakt een gezamenlijk strategisch plan om bij de gemeente het belang van informele zorg te benadrukken.

Gemeentelijke inloop

De coronamaatregelen hebben in 2021 ook behoorlijke invloed gehad op de gemeentelijke voorzieningen waar we als stichting bij wilden aansluiten. Dat heeft een nadelig effect gehad op onze zichtbaarheid en bereikbaarheid in de regio.

In Brunssum heeft CMWW de gemeentelijke inloop weer opgestart. Dat betekent dat onze vrijwilliger vanaf augustus weer aanwezig zijn in Wijksteunpunt 't Barbarahoes. Besmettingspieken zorgen weliswaar voor onderbrekingen, maar de samenwerking blijft verder stabiel.

De gemeente Landgraaf heeft bij Wijkpunt de Dormig de financiële ondersteuning stopgezet en daarmee in ook de inloofunctie vervallen. Als gevolg daarvan is de meerwaarde voor Toon Hermans Huis Parkstad om in de Dormig aanwezig te zijn komen te vervallen. Er is nog geen nieuwe voorziening gevonden die deze functie kan vervullen.

In Kerkrade is de opzet in Wijkpunt 't Westhoes vanwege de coronamaatregelen aangepast. Het gegeven dat bezoekers op afspraak dienen te komen, heeft als gevolg dat de aanwezigheid van onze vrijwilligers geen meerwaarde heeft. Het was juist het effect van de spontane vindbaarheid die voor ons van belang was. In Kerkrade is een geschikte nieuwe plek gevonden in de vorm van het Informatie Ontwikkel Plein, een initiatief van de bibliotheek in samenwerking. Hoewel we nog niet fysiek kunnen starten in 2021 zijn de afspraken gemaakt.

Stichting Boekensteun

Deze vaste donateur maakt ook in 2021 regelmatig gebruik van onze Ridderzaal voor hun bestuursvergadering.

Steunpunt Mantelzorg van Meander

De overheidsmaatregelen worden door Meander strikt gehanteerd om de veiligheid van haar vrijwilligers te waarborgen. Als gevolg daarvan worden vrijwel alle activiteiten geannuleerd, waarvoor normaalgesproken onze Ridderzaal wordt gebruikt.

Prostaatankerstichting

In samenwerking met vertegenwoordigers van de Prostaatankerstichting biedt Toon Hermans Huis Parkstad een gespreksgroep voor prostaatankerpatiënten en hun naasten. Door de geldende

maatregelen is een deel van de bijeenkomsten komen te vervallen. Ook de beoogde informatieavond is niet georganiseerd en wordt doorgeschoven naar een later tijdstip.

JCI Land van Herle

De succesvolle actie met de adventskalenders krijgt een vervolg in 2021. Hoewel de verkoop in aantallen kalenders achterblijft ten opzichte van het jaar ervoor is door een lagere inkoopprijs van de kalenders het financiële resultaat hoger. Een mooie opsteker voor het vele werk dat in de actie is gestoken. Ook dit jaar hebben veel mensen een kalender besteld voor een kind op de kinderafdeling van Zuyderland. Op 26 november brengt onze directeur samen met een afvaardiging van de Juniorkamer bijna honderd adventskalenders naar de kinderafdeling op de locatie Heerlen.

4.5 Externe communicatie

Voor onze externe communicatie wordt Social Media steeds belangrijker. We hanteren een vaste frequentie voor onze berichten en de contentplanning krijgt vorm. Dat betaalt zich uit in een gestaag toenemende groep volgers. Ook het gemiddelde bereik van de berichten stijgt licht. We zien dit (nog) niet vertaald in een toenemend aantal gasten. Ongetwijfeld spelen de coronamaatregelen hierin een belemmerende factor.

Gasten, netwerkpartners en sponsors worden op de hoogte gehouden van onze activiteiten en ontwikkelingen middels een digitale nieuwsbrief. Het aantal geabonneerden is met ruim 6% gestegen naar 690. Het bereik blijft stabiel: tussen vijftig een vijfenvijftig procent van de geadresseerden opent de nieuwsbrieven.

Er wordt nog sporadisch gebruik gemaakt van advertenties in fysieke media. Een enkele keer wordt er een kleine advertentie geplaatst in een huis-aan-huisbladen of een informatiekraant gericht op zorg. Daarentegen maken we steeds meer gebruik van persberichten naar een groeiende groep lokale media. Zowel De respons is wisselend.

Daarnaast gebruik gemaakt van Buurtschakel. Een platform dat als doel heeft om vraag en aanbod van wijkbewoners, cliënten, medewerkers en vrijwilligers van zorgcentra, bedrijven, winkeliers en verenigingen bij elkaar te brengen. Het effect van publicaties via dit platform is niet bekend.

Hoewel de maatregelen beperkingen oplegden in de mogelijkheden is ook in 2020 met alle donateurs persoonlijk contact geweest. De directeur heeft samen met één van de bestuursleden gesproken met de bestuurders van de betreffende organisaties en bedrijven. Enerzijds om de effecten van de pandemie met elkaar uit te wisselen. Anderzijds om onderlinge verwachtingen en afspraken te bespreken en de onderlinge betrokkenheid te verstevigen.

5 Registraties

Na de voorbereidingen in 2020 starten we in januari met het gebruik van het centrale registratiesysteem IPSO.community. In het systeem bewaart Toon Hermans Huis Parkstad de NAW-gegevens van alle gasten, aangevuld met inhoudelijke informatie over de relatie tot kanker (patiënt of naaste). Alle informatie wordt alleen opgeslagen met toestemming van de betreffende gast en in overeenstemming met de AVG-regelgeving. Het systeem biedt daarmee hetzelfde inzicht als tot nu toe uit eigen Excelbestanden werd verworven. Bovendien wordt er nog steeds aan uitbreiding gewerkt om daarmee meer managementinformatie te kunnen verschaffen.

De registratie in IPSO.community heeft een aantal doelen:

- zicht krijgen op de hoeveelheid gasten en de spreiding daarvan over ons werkgebied;
- inzicht krijgen in de frequentie waarop verschillende activiteiten gebruikt worden;
- objectief meetbaar maken of veranderingen in beleid en daarmee samenhangende werkwijze en activiteiten effect hebben op bovenstaande cijfers.

Geanonimiseerde managementinformatie die verworven wordt uit deze registratie kan gebruikt worden om partners en lokale overheid inzicht te verschaffen in het bereik en het effect van onze ondersteuning. En daarmee in het belang van het voortbestaan van Toon Hermans Huis Parkstad. Daarnaast heeft het centrale systeem voor IPSO het voordeel dat zij informatie hebben op landelijk niveau door het geanonimiseerd samenvoegen van de registratie van alle aangesloten huizen. Deze informatie zet IPSO in bij de lobby met landelijke organisaties, waaronder KWF of de landelijke overheid.

Gedetailleerde cijfers van afgelopen jaar voor Toon Hermans Huis Parkstad zijn terug te vinden in de bijlagen.

6 Ontwikkeling in de toekomst

De stichting Toon Hermans Huis Parkstad heeft de ambitie om een vaste waarde te zijn in de (na)zorg voor elke oncologische patiënt in de regio. Om dit te bereiken is het cruciaal dat de psychosociale ondersteuning die wij bieden stevig verankerd wordt in de zorgpaden zoals die gehanteerd worden door de formele zorg. Daarin worden steeds meer stappen in de goede richting gezet, mede door inspanningen van koepelorganisatie IPSO. Tegelijk is er op regionaal niveau nog veel ruimte voor structurele verbetering. Dat benaderen we vanuit een drietal aspecten.

In de eerste plaats is de samenwerking met de formele zorginstellingen in de regio van steeds groter belang; van ziekenhuis tot thuiszorg en van huisarts tot hospice. In de nabije toekomst, waarin de gezondheidszorg hopelijk weer langzaam maar zeker terugkeert naar de belastbaarheid van voor corona, zal de beschikbare ruimte aangegrepen worden om onze positie te versterken. Daarin zullen we gebruik maken van beschikbare onderzoeksresultaten over het positieve effect van centra voor leven met en na kanker, zowel op individueel als op maatschappelijk niveau.

Het tweede sleutelwoord is zichtbaarheid. We zetten in op verbetering van onze positie binnen de regio. Dat betekent concreet het versterken van onze naamsbekendheid in combinatie met het verbeteren van ons imago. Daarnaast heeft zichtbaarheid betrekking op de fysieke aanwezigheid in de regio. Daarmee verbeteren we onze bereikbaarheid en waarde binnen de gemeenten buiten centrumgemeente Heerlen.

Tot slot vereist het versterken van onze positie binnen de zorgpaden voor oncologisch patiënten en hun naasten dat we structureel blijven werken aan professionalisering en innovatie. Scholing en ontwikkeling van de vrijwilligers en aanboren van nieuwe samenwerkingspartners. Met steeds als belangrijkste kompas zoveel mogelijk aan te sluiten bij de ondersteuningsbehoefte van onze (potentiële) gast.

7 Financiën

De economische gevolgen van de coronamaatregelen hebben een behoorlijk effect op de financiële situatie van Toon Hermans Huis Parkstad. Hoewel we de meeste vaste donateurs weten te behouden, lukt dat niet met alle financiële partners.

De inkomsten uit activiteiten zijn ook in 2021 veel lager dan in de jaren voor corona, omdat de meeste activiteiten komen te vervallen. Het zijn met name de financiële opbrengsten van activiteiten door serviceclubs die een gat slaan in de exploitatie. Daardoor wordt het jaar afgesloten met een fors negatief resultaat.

Een uitgebreid verslag van de financiële cijfers van Toon Hermans Huis Parkstad is te vinden in de jaarrekening 2021.

BIJLAGEN

OVERZICHT NIEUW GEREGISTREERDE GASTEN

Gemeente	2017	2018	2019	2020	2021
Brunssum	0 (-)	2 (2,4%)	3 (3,7%)	2 (4,1%)	3 (7,7%)
Heerlen	65 (59,6%)	49 (59,0%)	46 (55,4%)	34 (69,4%)	24 (61,5%)
Kerkrade	14 (12,8%)	9 (10,8%)	8 (9,8%)	1 (2,0%)	3 (7,7%)
Landgraaf	14 (12,8%)	8 (9,8%)	15 (18,3%)	6 (12,2%)	5 (12,9%)
Voerendaal	7 (6,4%)	5 (6,0%)	3 (3,7%)	4 (8,2%)	0 (-)
Nuth	1 (0,9%)	0 (-)	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.
Beekdaelen*	n.v.t.	n.v.t.	4 (4,9%)	0 (-)	2 (5,1%)
Simpelveld	3 (2,8%)	2 (2,4%)	0 (-)	0 (-)	2 (5,1%)
Buiten Parkstad	4 (3,7%)	6 (7,2%)	3 (3,7%)	2 (4,1%)	0 (-)
Totaal	109	83	82	49	39

* ontstaan in 2019 uit samenvoeging van de gemeentes Onderbanken, Nuth en Schinnen

Tabel 1. Aantal nieuw geregistreerde gasten per gemeente 2017-2021

OVERZICHT VAN AFGENOMEN DIENSTEN

	januari	februari	maart	april	mei	juni	juli	augustus	september	oktober	november	december	totaal
Een goed gesprek	-	-	8	19	16	35	29	24	37	30	29	18	245
Workshop bakken	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Tai Chi	-	-	-	-	-	21	18	30	18	23	23	11	144
Yoga	-	-	-	-	-	25	22	41	52	47	27	25	239
Wellness	-	-	2	1	2	3	3	1	2	-	3	2	19
Vegetarisch koken	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Borstkankermaand [#]	-	-	-	-	-	-	-	-	-	33	-	-	33
Bewust bewegen*	-	-	-	-	-	-	-	-	4	3	5	-	12
Individuele wandelcoaching*	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	2	-	4
Meditatie*	-	-	-	-	-	-	-	-	6	4	-	-	10
Troostdekens	-	-	-	1	2	1	1	2	1	1	-	1	10
Toonkoor	-	-	-	-	-	-	-	8	-	-	6	-	14
Telefonisch contact	84	75	68	17	21	3	9	3	4	7	6	10	307
Gespreksgroep rouw	-	-	-	8	7	7	7	-	4	4	7	3	47
Gespreksgroep prostaat	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-	2
Open atelier	-	-	-	1	1	12	11	11	13	14	11	8	82
Bloemschikken	-	-	-	-	-	-	8	-	-	8	-	7	23
Workshop kristallen*	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	3
Spreekuur arbeid	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1
Bezoek Zuyderland	-	-	-	-	-	-	-	-	10	5	1	-	16
Totaal diensten THHP	84	75	76	47	49	108	109	120	152	186	120	88	1215
Overige bezoekers	-	-	-	-	-	-	-	-	59°	-	-	-	59
TOTAAL												1274	

[#] verwenweek en minisymposium

* nieuwe activiteiten in 2021

° Toer de Toon en Open Dag tijdens de Monumentendag

Tabel 2. Overzicht van afgenomen diensten per maand en per activiteit in 2020